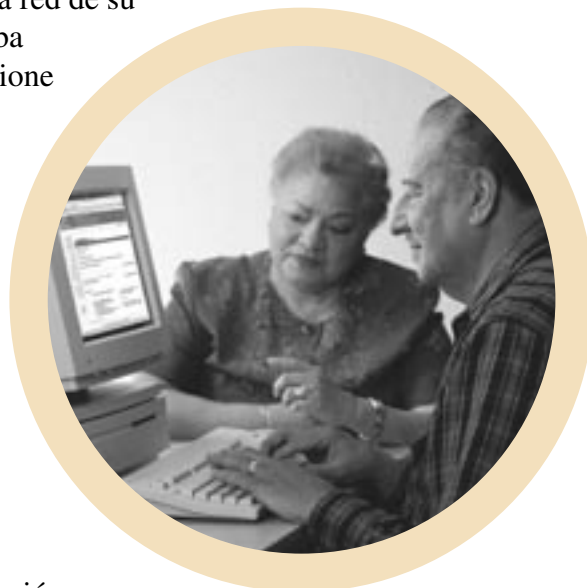


Usando Hospital Compare.

Para usar Hospital Compare, primero entre al buscador de la red de su computadora (Internet Explorer o Netscape) y luego escriba www.hospitalcompare.hhs.gov o www.medicare.gov (seleccione Compare Hospitals in Your Area) en la línea de la dirección. Presentemente, Hospital Compare se encuentra disponible en inglés y estará disponible en español después.

Cuando se abra el portal de Hospital Compare, usted verá cuatro pestañas cerca de la parte de arriba de la pantalla: Search (Búsqueda), About (Sobre), Data Details (Detalles de los Datos) y Resources (Recursos). Haga clic en cada una de las pestañas para buscar la siguiente información:

- **Search (Búsqueda – opción predeterminada)** – le permite encontrar los hospitales en un área específica.
- **About (Sobre)** – le da información de antecedentes de Hospital Compare y cómo empezar a buscar.
- **Data Details (Detalles de los Datos)** – incluye información detallada sobre las medidas de calidad.
- **Resources (Recursos)** – le ofrece más fuentes de información útiles, incluyendo publicaciones de CMS, sitios de la red relacionados y un glosario de los términos que se usan en Hospital Compare.



Cómo buscar un hospital

Paso 1: Con la pestaña Search (Búsqueda) resaltada, haga clic en State (Estado), County (Condado), Zip Code (Código Postal), o Hospital Name (Nombre del Hospital). Seleccione el estado o el condado de la lista disponible, o escriba el nombre de la ciudad, el código postal, o el nombre del hospital.

Nota: Para todas las opciones de Search (Búsqueda) excepto el código postal, usted necesitará escoger un estado. Después de escoger el estado o el código postal, haga clic en Next Step (Paso Siguiente) o <Enter> (Entrar) para pasar al Paso 2.

Paso 2: En la primera oración de esta página, usted verá el número de hospitales que cumplen sus criterios de búsqueda. Los hospitales están colocados en dos grupos, hospitales de cuidado agudo (hospitales generales) y hospitales de acceso crítico (pequeños, ubicados en áreas rurales). Se presenta en la pantalla la información básica sobre los hospitales que cumplen con sus criterios de búsqueda, incluyendo el nombre, número de teléfono, si operan un departamento de emergencia y si están acreditados. Usted puede seleccionar hasta 10 hospitales dentro de cada grupo y hacer clic en Next Step (Paso Siguiente) en la parte inferior de la página.

Nota: Usted no puede seleccionar de ambos grupos al mismo tiempo.

Continuar

Paso 3: Seleccione Condiciones. Usted debe seleccionar una o más condiciones clínicas para proceder. Usted puede hacer clic en Select All Conditions (Seleccionar Todas las Condiciones) en la parte superior de la página o Select All (Seleccionar Todo) en la parte inferior de la página para ver la información de todas las condiciones clínicas. Para volver a empezar, haga clic en Reset Checkboxes (Reinicialización de la Página).

Paso 4: Seleccione Quality Measures (Medidas de Calidad). Dentro de cada condición clínica, se presentan las medidas de calidad. Usted debe seleccionar una o más medidas de calidad para continuar. Usted tiene varias opciones a seleccionar.

- Usted puede hacer clic en Select All (Seleccionar Todo) en la parte superior o inferior de la página para ver la información de todas las medidas de calidad.
- Usted puede hacer clic en Select All the Quality Measures (Seleccionar Todas las Medidas de Calidad) dentro de una condición, o
- Usted puede seleccionar la medida individual que usted desee ver. Para volver a empezar, haga clic en Reset Checkboxes (Reinicialización de la Página).

Página de los resultados de calidad

Las gráficas de calidad: En esta página, cada medida se presenta en un formato de gráfica de barras con texto que describe por qué es importante la medida. Usted también puede ver los promedios estatales y nacionales.

Para cerrar o comprimir las medidas de calidad individuales, haga clic en el pequeño recuadro con el signo de menos (-) a la izquierda de la medida de calidad. Para abrir la información de la medida de calidad individual, haga clic en el pequeño recuadro con el signo de más (+).

Las tablas de medidas de calidad: Permiten las comparaciones lado a lado de hospitales de cada una de las condiciones clínicas. Debajo de cada gráfica de barras está un botón Quality Measure Tables (Tablas de Medidas de Calidad). Haga clic en este botón para que aparezcan las tablas de medidas de calidad.

Para más asistencia

Para pedir información adicional sobre Hospital Compare o para más asistencia, por favor llame gratis al:

1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)
TTY/TDD 1-877-486-2048
www.medicare.gov

IPRO Expertos en definir y mejorar
la calidad del cuidado médico

IPRO está bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid, una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, para mejorar la calidad de los servicios de salud para las personas con Medicare 7SOW-NY-TSK2A-05-03.